

Création d'un back office SITEC

Activité du référentiel

- A1.4.1 Participation à un projet
 - ⇒ Planning personnel
 - ⇒ Compte-rendu d'activité

- A1.4.3 Gestion des ressources

- A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
 - ⇒ Tutoriel et mise en place d'une formation ou une démo sur une application développée ou mise à jour
 - ⇒ Surveillance des pratiques d'utilisation du nouveau service par les utilisateurs (pratiques adaptées ou non)

- A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure

- A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

- A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative

- A4.1.3 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur

- A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - ⇒ Mesure du respect des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique (quelles sont les normes appliquées et comment ont-elles été respectées ?)
 - ⇒ Propositions de bonnes pratiques ou de mise en conformité de l'activité avec les référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

Introduction

La SITEC est une entreprise de solution informatiques spécialisé dans le DATA CENTER.

DATA CENTER est un site physique sur lequel se trouvent regroupés des équipements constituant du système d'information de l'entreprise (ordinateurs centraux, serveurs, baies de stockage, équipements réseaux et de télécommunications, etc.). Il peut être interne et/ou externe à l'entreprise, exploité ou non avec le soutien de prestataires. C'est un service généralement utilisé pour remplir une mission critique relative à l'informatique et à la télématique. Il comprend en général un contrôle sur l'environnement (climatisation, système de prévention contre l'incendie, etc.), une alimentation d'urgence et redondante, ainsi qu'une sécurité physique élevée. Des enjeux environnementaux sont liés à la consommation d'électricité des data centers, et à leur coproduit qu'est la chaleur, souvent dissipée par les serveurs.

Le chef de projet de la SITEC m'a proposé de créer un back office pour ses différents clients,

Objectif(s)

La SITEC dispose d'un portail d'hébergement permettant à des utilisateurs la possibilité d'accéder à des services hébergés en fonction des droits qui lui sont accordés.

Se portail d'hébergement permet aux différents clients (CTC, SNCM, Conseil général de Haute-Corse et de Corse du Sud, la ville d'Ajaccio, CADEC et autres) de bénéficier (à la demande) de différents services mis à disposition par la SITEC.

En tout l'entreprise propose 9 services différents :

- Nagios (permettant la surveillance système et réseau)
- RT (Request Tracker (permet de gérer la gestion des incidents))
- Sondes (Services de sondes)
- StatsWeb (Liste des ressources statistiques HTTP autorisées)
- Bande passante (permet d'observer, en temps réel, la bande passante consommée en entrée (inBound) ou en sortie(outBound).)
- Syslog (service de journaux d'événements d'un système informatique)
- Bigfile (gestionnaire de téléchargements)
- Mailing (gestionnaire de messageries)
- Webmail (pas encore utilisé)

Le but du stage est de créer une interface d'administration qui permettra,

- D'ajouter
- Supprimer

- Modifier

un ou plusieurs utilisateurs, ces utilisateurs par la suite, pourront se connecté au différents services en fonction de leurs droit acquis lors de l'ajout/modification de l'utilisateur sur les différents services hébergés.

Une fois tout cela créer, il faut permettre une authentification automatique à ces différents services à partir du portail d'hébergement.

Ce projet permettra d'apporter une meilleur expérience dans mon futur travail et un meilleur niveaux en programmation ainsi qu'une amélioration de la compétences logicielles comme Netbeans, Eclipse.

Outils mis à disposition

Bases de données MySQL

- Heblogin -> base de donnée du portail d'hébergement
- Autres bases de données des différents services (ex: mailing, bande passante, syslog, hébergement).

Squelette du site :

- interface d'authentification et d'hébergement ainsi que l'architecture

- IDE : NetBeans

- SubVersion sous NetBeans

Framework

- PHP -> Zend -> MVC
- CSS -> Bootstrap ->Responsive design